



Frequently asked questions (& answers!)

Over het GRIP-onderzoek

*opgesteld door Natasha Koper
versie 11 december 2019*

Q Bij sommige nieuwe cliënten is het onwenselijk om het GRIP-onderzoek te introduceren bij het eerste (kennismakings)gesprek. Bijvoorbeeld omdat de cliënt zorgmijndend is, het vertellen over het onderzoek onze vertrouwensrelatie kan hinderen, of omdat de cliënt nog niet weet of hij/zij met deze hulp gaat starten. Wat moet ik dan doen?

A In zulke gevallen kan het beter zijn om het GRIP-onderzoek in het tweede gesprek met de cliënt te introduceren en dan om toestemming voor het delen van contactgegevens te vragen. Jij bent de hulpverlener en kan daarom de beste inschatting maken of het eerste of tweede gesprek het meest geschikte moment is.

Q Ik heb een cliënt met zoveel problemen, dat ik hem/haar niet nog meer wil belasten. Ik wil daarom het GRIP-onderzoek niet bij hem/haar introduceren. Mag dat?

A Wij willen – net zoals jij – de beste hulp voor cliënten, zeker voor cliënten met complexe problemen. Het GRIP-onderzoek is gericht op de hulp aan cliënten met complexe problemen, en heeft als doel om informatie te geven over wat werkt voor welke cliënt. Als er geen cliënten met complexe problemen meedoen aan het onderzoek, kunnen wij niet onderzoeken welke hulp voor hen werkt. Het is daarom belangrijk om bij *alle* cliënten die in jouw organisatie tot de GRIP-doelgroep behoren het onderzoek te introduceren. Het is daarbij goed om te weten dat cliënten van het onderzoeksteam meer informatie krijgen over het onderzoek en op basis daarvan zelf kiezen of ze wel of niet mee willen doen. Ook kunnen ze tijdens het onderzoek altijd zeggen dat ze ermee willen stoppen. Overigens krijgen we zelden terug van cliënten dat ze deelname aan het onderzoek belastend vinden. Sommige deelnemers geven zelfs aan dat ze het leuk vinden om hieraan bij te dragen. Introduceer het onderzoek dus graag bij alle cliënten, zodat ze zelf kunnen kiezen wat ze hiermee willen.

Q Ik heb het GRIP-onderzoek genoemd en gevraagd om toestemming voor het delen van contactgegevens, maar de cliënt heeft nog vragen over het onderzoek. Wat moet ik doen?

A In zo'n geval kun je tegen de cliënt zeggen dat jij om toestemming vraagt voor het delen van contactgegevens, juist *zodat* de cliënt meer informatie krijgt en de kans heeft om vragen te stellen. Een onderzoeker belt de cliënt namelijk juist met die reden. Mocht de cliënt in het gesprek met de onderzoeker aangeven niet mee te willen doen met het onderzoek, dan worden de contactgegevens verwijderd.

Q Ik heb het GRIP-onderzoek genoemd, maar de cliënt zegt niet mee te willen doen met (het) onderzoek. Wat moet ik doen?

A Je hebt de cliënt (als het goed is) gevraagd om toestemming voor het *delen van contactgegevens*. De cliënt hoeft daarom op dat moment nog niet te beslissen om mee te doen met het onderzoek. Je kunt de cliënt daarom zeggen dat het nu alleen gaat om het delen van contactgegevens, zodat de cliënt informatie over het onderzoek kan ontvangen. Als de cliënt zegt geen informatie te willen ontvangen, worden de contactgegevens (vanzelfsprekend) niet met ons gedeeld.

Q Sommige leden van het hulpverleningssysteem willen wel toestemming geven voor het delen van contactgegevens, maar anderen niet. Is dat een probleem?

A Nee, dat is geen probleem. Iedereen mag voor zichzelf beslissen om wel of geen toestemming te geven. Je deelt alleen de contactgegevens met ons van de personen die daar toestemming voor hebben gegeven.

Q Ik heb het GRIP-onderzoek genoemd en gevraagd om toestemming voor het delen van contactgegevens, maar de cliënt zegt zelf contact op te willen nemen met de onderzoekers. Wat moet ik doen?

A In dit geval kun je de cliënt zeggen dat jij om toestemming vraagt voor het delen van contactgegevens zodat een onderzoeker de cliënt kan bellen en de cliënt niet zelf de moeite hoeft te doen om contact op te nemen. Vraag de cliënt daarom of hij/zij het goed vindt dat de onderzoeker met hem/haar contact opneemt, in plaats van andersom.

Q Ik ben net een traject gestart met een cliënt, maar er liepen al andere trajecten bij deze cliënt (bijvoorbeeld een multimodale behandeling). Is deze cliënt geschikt voor het GRIP-onderzoek?

A Ja, deze cliënt is geschikt voor het GRIP-onderzoek. Elke cliënt die start met behandeling of begeleiding door een team dat aangesloten is bij het GRIP-onderzoek, kan meedoen aan het onderzoek. In veel gevallen zal dit hulptraject niet het eerste of enige traject zijn van deze cliënt. Introduceer het GRIP-onderzoek dus bij alle cliënten waarmee je een hulptraject start.

Q Ik heb een vraag over het GRIP-onderzoek die niet tussen de *frequently asked questions* staat. Wat moet ik doen?

A Neem contact op met hoofdonderzoeker Natasha Koper of onderzoeksassistenten Loes en Kelly:

Natasha Koper | Onderzoeker | E: grip@uu.nl | T: 06-18597372

Loes van den Bekerom & Kelly Wijnen | Onderzoeksassistenten | E: grip@uu.nl | T: 06-38685367